



# Algemene Voorwaarden

Mannie Ecom

---

Versie 1.2 | vastgesteld op 4 oktober 2026

KVK 42079497 | [info@mannieco.com](mailto:info@mannieco.com)

Mannie Ecom, eenmanszaak  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42079497  
BTW-identificatienummer NL005479858B31  
Gevestigd aan de Julianalaan 23, 4851 AC Ulvenhout  
E-mail: info@mannieco.com  
IBAN: NL16 RABO 0176 8127 25

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Opdrachtnemer:** Mannie Ecom, gevestigd te Ulvenhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42079497.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt.
- 1.3 **Partijen:** opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.4 **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen partijen over de levering van diensten of producten door opdrachtnemer, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop.
- 1.5 **Diensten:** alle werkzaamheden die opdrachtnemer voor opdrachtgever verricht, waaronder het ontwerpen, bouwen, aanpassen, onderhouden en publiceren van websites en webshops, advies, automatisering, en aanverwante werkzaamheden.
- 1.6 **Website:** het geheel van ontwerp, opmaak, structuur, programmatuur, instellingen en content dat opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst oplevert.
- 1.7 **Materialen:** alle door opdrachtgever aangeleverde teksten, afbeeldingen, foto's, video's, logo's, merken, huisstijlelementen, gegevens, bestanden en inloggegevens.
- 1.8 **Meerwerk:** alle werkzaamheden en leveringen die niet uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen.
- 1.9 **Schriftelijk:** op papier of langs elektronische weg, waaronder uitdrukkelijk begrepen e-mail en berichten via WhatsApp, mits herleidbaar tot de afzender.
- 1.10 **Oplevering:** het moment waarop opdrachtnemer de website of dienst ter beoordeling of ter ingebruikname aan opdrachtgever beschikbaar stelt.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of op andere wijze tot stand zijn gekomen.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op vervolgoopdrachten, aanvullende opdrachten en gewijzigde opdrachten, ook als deze niet opnieuw uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.
- 2.3 De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden onder welke benaming ook wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door opdrachtgever naar zijn eigen voorwaarden wordt door opdrachtnemer niet aanvaard, ook niet als opdrachtnemer daar niet uitdrukkelijk tegen protesteert.
- 2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd. Een afwijking geldt alleen voor de overeenkomst waarvoor zij is bevestigd en schept geen recht voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.5 Bij strijdigheid tussen de offerte of opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden, prevaleert de offerte of opdrachtbevestiging, uitsluitend voor het punt waarop de strijdigheid betrekking heeft.
- 2.6 Deze voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het uitbrengen van de offerte aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, hetzij als bijlage, hetzij door verstrekking van een elektronische vindplaats waar zij kunnen worden opgeslagen en afgedrukt.

2.7 Indien opdrachtnemer deze voorwaarden meermalen aan opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, is voor de beoordeling van de rechtsverhouding de laatst toegezonden versie bepalend.

### **Artikel 3 – Uitsluitend zakelijke opdrachtgevers**

3.1 Opdrachtnemer contracteert uitsluitend met partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze voorwaarden zijn niet geschreven voor en niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten.

3.2 Opdrachtgever staat er bij het aangaan van de overeenkomst voor in dat hij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Opdrachtgever verstrekt op eerste verzoek zijn inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel.

3.3 Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onder behoud van het recht op vergoeding van de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

### **Artikel 4 – Offertes en aanbiedingen**

4.1 Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen tot het moment van aanvaarding door opdrachtnemer worden herroepen of gewijzigd.

4.2 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte van rechtswege.

4.3 Prijzen in offertes zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.4 Een offerte is gebaseerd op de informatie die opdrachtgever tot het moment van uitbrengen heeft verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie. Blijkt deze informatie onjuist of onvolledig, dan is opdrachtnemer gerechtigd de offerte aan te passen of in te trekken.

4.5 Een samengestelde offerte verplicht opdrachtnemer niet tot uitvoering van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.

4.6 Kennelijke vergissingen, verschrijvingen en rekenfouten in een offerte, aanbieding, prijslijst of publicatie binden opdrachtnemer niet en geven opdrachtgever geen recht op nakoming.

4.7 In de offerte opgenomen ontwerpen, schetsen, concepten, wireframes, teksten en voorbeelden blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gebruikt, verveelvoudigd of aan derden getoond indien de offerte niet tot een overeenkomst leidt.

### **Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst**

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat opdrachtnemer met instemming van opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt.

5.2 Indien de aanvaarding van opdrachtgever op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte, is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in dat geval niet tot stand overeenkomstig de afwijkende aanvaarding, tenzij opdrachtnemer die afwijking schriftelijk bevestigt.

5.3 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

5.4 Opdrachtgever is gebonden aan de opdracht zoals deze door opdrachtnemer in de opdrachtbevestiging is vastgelegd, tenzij opdrachtgever binnen twee werkdagen na verzending schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt.

5.5 Afspraken die na de totstandkoming van de overeenkomst mondeling zijn gemaakt, binden opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.

## Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Alle verbintenissen van opdrachtnemer zijn inspanningsverbintenissen, tenzij en voor zover in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en dat resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

6.2 Opdrachtnemer geeft geen garantie op commerciële resultaten. Uitdrukkelijk niet gegarandeerd worden: posities in zoekmachines, bezoekersaantallen, conversies, omzet, aanvragen, reserveringen, vindbaarheid, of enige andere commerciële uitkomst.

6.3 Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, met inachtneming van de wensen van opdrachtgever voor zover redelijkerwijs mogelijk.

6.4 Opdrachtnemer is niet gehouden aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen. Worden dergelijke aanwijzingen wel opgevolgd, dan gelden de betreffende werkzaamheden als meerwerk in de zin van artikel 11.

6.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van een volgende fase op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de daarop betrekking hebbende facturen heeft voldaan.

6.7 Opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorafgaande mededeling technische wijzigingen door te voeren die noodzakelijk zijn voor de werking, veiligheid of continuïteit van de website, mits deze wijzigingen het overeengekomen resultaat niet wezenlijk aantasten.

## Artikel 7 – Inschakelen van derden

7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waaronder freelancers, leveranciers, hostingpartijen, softwareleveranciers en aanbieders van kunstmatige intelligentie.

7.2 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 Indien opdrachtnemer bij de uitvoering derden inschakelt, is hij gerechtigd de door die derden gehanteerde voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens opdrachtgever te aanvaarden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer zelf.

7.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk functioneren van diensten of producten van derden, waaronder begrepen hostingpartijen, domeinregistrars, betaaldienstverleners, reserveringssystemen, plug-ins, thema's, koppelingen en externe programmatuur.

## Artikel 8 – Verplichtingen van opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, toegangen en inloggegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig, volledig en in de door opdrachtnemer gevraagde vorm worden aangeleverd.

8.2 Opdrachtgever wijst één contactpersoon aan die bevoegd is namens opdrachtgever beslissingen te nemen en goedkeuringen te verlenen. Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat mededelingen van deze contactpersoon namens opdrachtgever worden gedaan.

8.3 Opdrachtgever reageert binnen vijf werkdagen op verzoeken van opdrachtnemer om informatie, feedback of goedkeuring, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken.

8.4 Indien opdrachtgever de benodigde gegevens of medewerking niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekt, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten. De daaruit voortvloeiende extra kosten en uren worden aan opdrachtgever in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.

8.5 Indien opdrachtgever gedurende een aaneengesloten periode van 30 dagen niet reageert op een verzoek om informatie, feedback of goedkeuring, is opdrachtnemer gerechtigd het project als opgeleverd te beschouwen en het restant van de overeengekomen som te factureren, nadat hij opdrachtgever eenmaal

schriftelijk heeft aangemaand met een termijn van zeven dagen.

8.6 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer, de geheimhouding en de veiligheid van de aan hem verstrekte inloggegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit misbruik van inloggegevens die aan opdrachtgever of aan zijn medewerkers zijn verstrekt.

8.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat de website en de daarop geplaatste content voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder wetgeving inzake reclame, prijsaanduiding, allergenen, consumentenrecht, privacy en intellectuele eigendom.

## **Artikel 9 – Termijnen en planning**

9.1 Alle door opdrachtnemer genoemde termijnen, opleverdata en planningen zijn indicatief en gelden als streefdata. Zij zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen met gebruikmaking van het woord "fataal".

9.2 Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting van zijn verplichtingen of ontbinding van de overeenkomst.

9.3 Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn van ten minste 30 dagen te gunnen om alsnog na te komen.

9.4 Termijnen worden verlengd met de periode gedurende welke opdrachtnemer zijn werkzaamheden heeft moeten opschorten als gevolg van omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, waaronder het niet tijdig aanleveren van materialen, het uitblijven van feedback of het niet tijdig voldoen van een factuur.

9.5 Indien opdrachtgever na aanvang van de werkzaamheden het project pauzeert of uitstelt, is opdrachtnemer niet gehouden de oorspronkelijke planning aan te houden. Hervatting geschiedt op basis van de dan beschikbare capaciteit.

## **Artikel 10 – Revisierondes**

10.1 Bij de overeengekomen prijs zijn twee revisierondes inbegrepen, tenzij in de offerte anders is vermeld.

10.2 Onder een revisieronde wordt verstaan: het door opdrachtgever in één keer en gebundeld aanleveren van al zijn opmerkingen en wijzigingsverzoeken op een opgeleverde versie, en de verwerking daarvan door opdrachtnemer.

10.3 Losse, opeenvolgende of na sluiting van een ronde nagezonden opmerkingen gelden als een nieuwe revisieronde.

10.4 Wijzigingen die niet voortvloeien uit de oorspronkelijke opdracht, waaronder het wijzigen van eerder goedgekeurde onderdelen, het toevoegen van pagina's of functionaliteit en het wijzigen van de gekozen ontwerprichting, gelden niet als revisie maar als meerwerk in de zin van artikel 11.

10.5 Revisierondes die niet worden gebruikt, vervallen bij oplevering en geven geen recht op korting of restitutie.

## **Artikel 11 – Meerwerk en wijzigingen**

11.1 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering wijziging of aanvulling van de werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk is, stelt opdrachtnemer opdrachtgever daarvan op de hoogte.

11.2 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke opdracht van opdrachtgever, tenzij het meerwerk noodzakelijk is voor de voortgang van het project en van beperkte omvang is, in welk geval opdrachtnemer het meerwerk mag uitvoeren zonder voorafgaande opdracht mits de kosten daarvan niet meer bedragen dan 10% van de overeengekomen som.

11.3 Meerwerk wordt in rekening gebracht tegen een uurtarief van € 50,00 exclusief btw, tenzij schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd dit uurtarief jaarlijks per 1 januari aan te passen.

11.4 Meerwerk wordt afgerond op eenheden van 15 minuten, met een minimum van 30 minuten per afzonderlijke opdracht.

11.5 Opdrachtnemer is niet gehouden aan een verzoek tot wijziging of meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

11.6 Opdrachtgever aanvaardt dat wijziging van de werkzaamheden gevolgen kan hebben voor de planning, de prijs en het overeengekomen resultaat. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor die gevolgen.

11.7 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van gewijzigde werkzaamheden levert geen tekortkoming van opdrachtnemer op en is voor opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen.

## Artikel 12 – Oplevering en acceptatie

12.1 Oplevering vindt plaats doordat opdrachtnemer de website ter beoordeling aan opdrachtgever beschikbaar stelt, op een testomgeving, op een voorlopig adres of op de definitieve locatie.

12.2 Opdrachtgever beoordeelt de opgeleverde website binnen tien werkdagen na oplevering en meldt eventuele gebreken schriftelijk, gespecificeerd en onderbouwd aan opdrachtnemer.

12.3 De website geldt als aanvaard:

- a. op het moment dat opdrachtgever de website schriftelijk goedkeurt;
- b. na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn zonder dat gebreken zijn gemeld;
- c. op het moment dat opdrachtgever de website in gebruik neemt, publiceert of aan derden ter beschikking stelt, ook indien dit vóór afloop van de beoordelingstermijn gebeurt.

12.4 Kleine gebreken die de ingebruikname van de website niet in de weg staan, vormen geen grond voor het onthouden van acceptatie. Opdrachtnemer herstelt dergelijke gebreken binnen een redelijke termijn na acceptatie.

12.5 Indien opdrachtgever gebreken meldt, herstelt opdrachtnemer deze binnen een redelijke termijn, waarna de leden 2 en 3 opnieuw van toepassing zijn op het herstelde onderdeel.

12.6 Na acceptatie vallen alle verdere wijzigingen onder meerwerk of onder een onderhoudsabonnement als bedoeld in artikel 19.

12.7 Publicatie van de website op het definitieve domein vindt uitsluitend plaats nadat alle op dat moment vervallen facturen volledig zijn voldaan.

## Artikel 13 – Prijzen en tarieven

13.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en exclusief kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

13.2 Kosten van derden, waaronder registratiekosten voor domeinnamen, hostingkosten, licentiekosten voor thema's, plug-ins, lettertypen, beeldmateriaal en externe koppelingen, komen voor rekening van opdrachtgever en worden doorbelast, tenzij deze uitdrukkelijk in de overeengekomen prijs zijn begrepen.

13.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende factoren optreden die buiten zijn invloedssfeer liggen, waaronder wijzigingen in tarieven van derden, belastingen, heffingen of wisselkoersen.

13.4 Bij doorlopende overeenkomsten is opdrachtnemer gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen. Aanpassingen worden ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd.

13.5 Een prijsverhoging op grond van lid 4 van meer dan 10% geeft opdrachtgever het recht de doorlopende overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat, mits deze opzegging binnen 14 dagen na aankondiging wordt ontvangen.

13.6 Prijsverhogingen die voortvloeien uit een wettelijke verplichting, uit een wijziging van het btw-tarief of uit een tariefwijziging van een leverancier van wie opdrachtnemer afhankelijk is, geven geen recht op opzegging.

13.7 Kortingen, kosteloze perioden, introductietarieven en andere tijdelijke prijsvoordelen gelden uitsluitend voor de opdrachtgever, de dienst en de periode die schriftelijk zijn vermeld. Zij scheppen geen recht op hetzelfde of een vergelijkbaar voordeel bij verlenging, bij een volgende opdracht of voor andere diensten.

13.8 Na afloop van een tijdelijk prijsvoordeel als bedoeld in lid 7 geldt van rechtswege het reguliere tarief dat in de overeenkomst is vermeld, of bij gebreke daarvan het op dat moment geldende reguliere tarief van

opdrachtnemer. Deze overgang geldt niet als prijsverhoging in de zin van de leden 4 en 5 en geeft geen recht op opzegging.

13.9 Indien een overeenkomst waarop een tijdelijk prijsvoordeel van toepassing is voortijdig eindigt door opzegging door opdrachtgever, of doordat opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt of opschort wegens een tekortkoming van opdrachtgever, is opdrachtgever de waarde van het reeds genoten prijsvoordeel alsnog verschuldigd. Die waarde is het verschil tussen het reguliere tarief en het werkelijk betaalde bedrag over de verstreken periode. Dit lid is niet van toepassing op beëindiging binnen een kosteloze proefperiode als bedoeld in artikel 19.9.

## **Artikel 14 – Facturering en betaling**

14.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, factureert opdrachtnemer bij projectopdrachten 50% van de overeengekomen som bij totstandkoming van de overeenkomst en de resterende 50% bij oplevering.

14.2 Opdrachtnemer vangt niet met de werkzaamheden aan voordat de eerste termijn volledig is voldaan.

14.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overmaking op de door opdrachtnemer aangewezen bankrekening, zonder korting, opschorting of verrekening.

14.4 Doorlopende diensten, waaronder onderhoudsabonnementen en hosting, worden vooraf gefactureerd, per maand, per kwartaal of per jaar zoals overeengekomen.

14.5 De betalingstermijn van 14 dagen is een fatale termijn. Bij overschrijding verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

14.6 Vanaf de dag van verzuim is opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand geldt.

14.7 Alle kosten die opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van opdrachtgever. Deze buitengerechterlijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,00. Gerechterlijke kosten en kosten van rechtsbijstand komen eveneens volledig voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze de wettelijke proceskostenveroordeling overtreffen.

14.8 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij de oudste factuur als eerste wordt voldaan, ongeacht een andersluidende aanwijzing van opdrachtgever.

14.9 Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn geldt de factuur als aanvaard. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

14.10 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen met hetgeen hij aan opdrachtnemer verschuldigd is.

14.11 In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, liquidatie, staking of overdracht van de onderneming van opdrachtgever, zijn alle vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk en volledig opeisbaar.

## **Artikel 15 – Zekerheid en opschorting**

15.1 Opdrachtnemer is gerechtigd, zowel vóór als tijdens de uitvoering van de overeenkomst, van opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen, waaronder vooruitbetaling of een bankgarantie.

15.2 Weigert opdrachtgever de verlangde zekerheid te stellen, dan is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd zijn recht op vergoeding van schade en van reeds verrichte werkzaamheden.

15.3 Indien opdrachtgever in verzuim is met enige betalingsverplichting, is opdrachtnemer gerechtigd alle werkzaamheden op te schorten en de toegang tot de website, de testomgeving, de hosting en alle overige diensten geheel of gedeeltelijk te blokkeren of de website offline te halen, nadat hij opdrachtgever daarvan ten minste zeven dagen van tevoren schriftelijk in kennis heeft gesteld.

15.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit een opschorting of blokkering als bedoeld in dit artikel. De betalingsverplichting van opdrachtgever blijft gedurende de

opschorting onverkort bestaan.

15.5 Heractivering van geblokkeerde of offline gehaalde diensten vindt plaats nadat alle openstaande bedragen, rente en kosten volledig zijn voldaan. Opdrachtnemer is gerechtigd voor heractivering redelijke kosten in rekening te brengen.

## Artikel 16 – Domeinnamen

16.1 Domeinnamen worden geregistreerd en gehouden op naam van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever is en blijft houder van de domeinnaam.

16.2 Registratie, verlenging en overdracht van domeinnamen geschieden volgens de regels en voorwaarden van de betreffende registrerende instantie, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). Opdrachtnemer heeft op de toewijzing van een domeinnaam geen invloed en geeft geen garantie dat een gewenste domeinnaam verkregen of behouden wordt.

16.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door opdrachtgever gekozen of gebruikte domeinnaam, waaronder aanspraken op grond van merkenrecht, handelsnaamrecht of onrechtmatige daad.

16.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige verlenging van de domeinnaam en voor betaling van de daaraan verbonden kosten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verlies van een domeinnaam als gevolg van het niet, niet tijdig of niet volledig verlengen daarvan.

16.5 Indien opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in DNS-instellingen, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van een volledig en actueel overzicht van de bestaande instellingen, waaronder instellingen die betrekking hebben op e-mailverkeer.

16.6 Opdrachtnemer spant zich in bestaande e-mailinstellingen ongemoeid te laten, maar is niet aansprakelijk voor uitval, vertraging of verlies van e-mailverkeer als gevolg van een wijziging in DNS-instellingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

## Artikel 17 – Hosting

17.1 Hosting wordt geleverd door een derde partij, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen dat opdrachtnemer de hosting zelf verzorgt.

17.2 Indien hosting door een derde wordt geleverd, treedt opdrachtnemer uitsluitend op als bemiddelaar. De rechtsverhouding met betrekking tot de hosting bestaat tussen opdrachtgever en die derde, en de voorwaarden van die derde zijn daarop van toepassing. Opdrachtnemer is voor de beschikbaarheid, snelheid, beveiliging en continuïteit van die hosting niet aansprakelijk.

17.3 Indien opdrachtnemer de hosting zelf verzorgt, spant hij zich in voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, maar garandeert hij geen ononderbroken beschikbaarheid. Opdrachtnemer is gerechtigd de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering. Opdrachtnemer kondigt gepland onderhoud waar mogelijk vooraf aan en voert dit zoveel mogelijk buiten kantooruren uit.

17.4 Opdrachtgever onthoudt zich van gedragingen die de werking van de hostingdienst kunnen schaden, en gebruikt de dienst niet voor onrechtmatige doeleinden, voor het verspreiden van spam, malware of illegale content, of op een wijze die een onevenredig beslag legt op de beschikbare capaciteit.

17.5 Bij overtreding van lid 4 is opdrachtnemer gerechtigd de dienst met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die daarmee verband houden.

17.6 Opdrachtnemer is gerechtigd de aan opdrachtgever toegewezen technische middelen te wijzigen of de dienst naar een andere infrastructuur te verplaatsen, mits dit de functionaliteit niet wezenlijk aantast.

## Artikel 18 – Diensten en producten van derden

18.1 Indien in de website gebruik wordt gemaakt van diensten, producten, programmatuur, thema's, plug-ins, koppelingen, lettertypen of beeldmateriaal van derden, zijn daarop de voorwaarden en licenties van die derden van toepassing.

18.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het wijzigen, beperken, staken of onbeschikbaar worden van diensten of producten van derden, noch voor de gevolgen daarvan voor de werking van de website.

18.3 Indien een derde partij haar voorwaarden, tarieven of technische specificaties wijzigt en daardoor aanpassing van de website noodzakelijk is, geldt die aanpassing als meerwerk.

18.4 Licenties die op naam van opdrachtgever worden afgesloten, komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige verlenging daarvan.

## **Artikel 19 – Onderhoudsabonnementen en support**

19.1 Onderhoud, support en beheer worden uitsluitend geleverd indien dit schriftelijk is overeengekomen. Zonder een dergelijke overeenkomst rust op opdrachtnemer na acceptatie geen enkele onderhouds-, beheer- of ondersteuningsverplichting.

19.2 De inhoud en omvang van het onderhoud worden vastgelegd in de betreffende overeenkomst. Werkzaamheden die daarin niet zijn opgenomen, gelden als meerwerk.

19.3 Een onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen looptijd en wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij een van partijen uiterlijk één maand voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.

19.4 Opzegging kan uitsluitend tegen het einde van een lopende periode. Bij tussentijdse opzegging vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde vergoedingen.

19.5 Opdrachtnemer voert onderhoud uit op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur. Reactietermijnen worden, indien overeengekomen, uitsluitend gedurende deze uren berekend. Opdrachtnemer garandeert geen oplostermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

19.6 Uren die binnen een onderhoudsabonnement niet worden gebruikt, vervallen aan het einde van de betreffende periode en worden niet gerestitueerd of overgeheveld.

19.7 Onderhoud omvat niet: het herstellen van storingen die het gevolg zijn van wijzigingen door opdrachtgever of door derden, van onjuist gebruik, van het niet opvolgen van instructies van opdrachtnemer, van uitval bij derden, of van gebeurtenissen als bedoeld in artikel 29.

19.8 Opdrachtnemer is gerechtigd noodzakelijke beveiligingsupdates zonder voorafgaande aankondiging door te voeren indien uitstel naar zijn oordeel een beveiligingsrisico oplevert.

19.9 Indien een onderhoudsovereenkomst een kosteloze proefperiode kent, kan opdrachtgever de overeenkomst tot het einde van die proefperiode schriftelijk en zonder kosten beëindigen. Doet hij dat niet, dan gaat de overeenkomst na afloop van de proefperiode over in de overeengekomen betaalde looptijd, die aanvangt op de dag na het einde van de proefperiode.

19.10 Zijn in een onderhoudsovereenkomst kleine wijzigingen inbegrepen zonder vast aantal uren, dan geldt dat naar redelijk gebruik. Onder kleine wijzigingen wordt verstaan het aanpassen van bestaande inhoud, zoals teksten, prijzen, openingstijden, afbeeldingen, menukaarten en evenementen. Nieuwe pagina's, nieuwe functies, koppelingen en een nieuw ontwerp vallen daar niet onder. Gaat het gebruik in een maand het redelijke aanzienlijk te boven, dan meldt opdrachtnemer dit vooraf aan opdrachtgever en worden de verdere werkzaamheden in die maand als meerwerk in rekening gebracht conform artikel 11.

19.11 Wijst opdrachtgever een aangeboden onderhoudsovereenkomst af, of eindigt een onderhoudsovereenkomst, dan legt opdrachtnemer dit schriftelijk vast. Vanaf dat moment is uitsluitend opdrachtgever verantwoordelijk voor het bijwerken, beveiligen en back-uppen van de website als bedoeld in artikel 26 leden 3 en 4, en worden alle werkzaamheden van opdrachtnemer, waaronder herstel na een beveiligingsincident, in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.

19.12 Zijn in een onderhoudsovereenkomst aanpassingsmomenten inbegrepen, dan geldt het volgende:

- a. een aanpassingsmoment is één verzoek van opdrachtgever, in één keer en volledig aangeleverd, met een omvang van ten hoogste één uur werk, tenzij in de overeenkomst een ander maximum is vermeld;
- b. een aanpassingsmoment is verbruikt zodra het verzoek is uitgevoerd, ongeacht de tijd die opdrachtnemer daaraan werkelijk heeft besteed. Een niet benut deel van het maximum wordt niet bewaard of verrekend;
- c. vergt een verzoek meer dan het maximum per moment, dan meldt opdrachtnemer dit vooraf en telt het verzoek, naar keuze van opdrachtgever, als meerdere aanpassingsmomenten of wordt het meerdere als meerwerk conform artikel 11 in rekening gebracht;

- d. aanvullingen of correcties die na het verzoek worden nagestuurd, gelden als een nieuw aanpassingsmoment, met uitzondering van het herstel van fouten van opdrachtnemer;
- e. niet gebruikte aanpassingsmomenten vervallen aan het einde van het contractjaar, of aan het einde van de in de overeenkomst vermelde geldigheidsduur, en worden niet overgeheveld of gerestitueerd;
- f. voor de inhoud van een aanpassingsmoment gelden de omschrijving en de uitsluitingen van lid 10.

## Artikel 20 – Intellectuele eigendom

20.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder ontwerpen, opmaak, structuren, teksten, afbeeldingen, broncode, scripts, documentatie en concepten, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer of bij diens licentiegevers.

20.2 Onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van alle uit de overeenkomst voortvloeiende bedragen verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het opgeleverde werk te gebruiken voor het doel waarvoor het is vervaardigd, te weten de exploitatie van de eigen onderneming van opdrachtgever.

20.3 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de intellectuele eigendomsrechten op het specifiek voor opdrachtgever vervaardigde ontwerp na volledige betaling aan opdrachtgever worden overgedragen. Een dergelijke overdracht heeft nimmer betrekking op de onderdelen genoemd in lid 4.

20.4 Uitdrukkelijk niet overgedragen en niet begrepen in het gebruiksrecht worden: door opdrachtnemer ontwikkelde of gebruikte bouwstenen, sjablonen, componenten, scripts, werkwijzen, standaardoplossingen en achterliggende technische kaders die opdrachtnemer ook voor andere opdrachtgevers gebruikt of kan gebruiken. Ten aanzien daarvan verkrijgt opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht als bedoeld in lid 2.

20.5 Opdrachtnemer behoudt het recht de bij de uitvoering opgedane kennis, vaardigheden, ideeën, werkwijzen en algemene technieken voor andere doeleinden en voor andere opdrachtgevers te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt geopenbaard.

20.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan het opgeleverde werk of onderdelen daarvan te verveelvoudigen, te verkopen, in licentie te geven, aan derden ter beschikking te stellen of te gebruiken voor andere ondernemingen of vestigingen dan die waarvoor het werk is vervaardigd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Het is opdrachtgever wel toegestaan de website, na volledige betaling, door een derde te laten hosten, onderhouden of aanpassen, uitsluitend ten behoeve van de onderneming waarvoor het werk is vervaardigd en mits die derde het werk niet voor andere doeleinden gebruikt. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de werking van de website voor zover die door een derde is gewijzigd, noch voor de gevolgen daarvan.

20.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendom, auteursrechtvermelding of naamsvermelding te verwijderen of te wijzigen, behoudens het bepaalde in artikel 21.

20.8 Bij overtreding van dit artikel verbeurt opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.500,00 per overtreding, vermeerderd met € 250,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

20.9 Zolang niet volledig is betaald, blijven alle geleverde werken eigendom van opdrachtnemer en is opdrachtgever niet gerechtigd deze te gebruiken, te publiceren of over te dragen aan een andere partij of hostingomgeving.

## Artikel 21 – Naamsvermelding en portfolio

21.1 Opdrachtnemer is gerechtigd op de opgeleverde website een bescheiden naamsvermelding met hyperlink te plaatsen, luidende "Website door Mannie Ecom" of een vergelijkbare aanduiding, in de voettekst van de website.

21.2 Opdrachtgever kan schriftelijk verzoeken de naamsvermelding te verwijderen. Opdrachtnemer voldoet aan een dergelijk verzoek binnen een redelijke termijn. Opdrachtnemer is gerechtigd hiervoor een eenmalige vergoeding in rekening te brengen indien dit vooraf is overeengekomen.

21.3 Opdrachtnemer is gerechtigd het voor opdrachtgever vervaardigde werk te gebruiken voor eigen promotie en acquisitie, waaronder opname in een portfolio, op de eigen website, in offertes, in presentaties

en op sociale media, met vermelding van de naam en het logo van opdrachtgever.

21.4 Opdrachtnemer maakt bij het gebruik als bedoeld in lid 3 geen vertrouwelijke bedrijfsgegevens van opdrachtgever openbaar.

21.5 Opdrachtgever kan het gebruik als bedoeld in lid 3 schriftelijk en gemotiveerd beperken of verbieden. Reeds geplaatste uitingen hoeven in dat geval niet met terugwerkende kracht te worden verwijderd, maar worden bij een eerstvolgende actualisatie aangepast.

## **Artikel 22 – Aangeleverde materialen en vrijwaring**

22.1 Opdrachtgever staat er volledig voor in dat hij gerechtigd is de door hem aangeleverde materialen te gebruiken en aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen, en dat het gebruik daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkrechten, portretrechten en databankrechten.

22.2 Opdrachtnemer is niet gehouden de aangeleverde materialen te controleren op rechtmatigheid, juistheid, volledigheid of het bestaan van rechten van derden, en aanvaardt daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid.

22.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door opdrachtgever aangeleverde materialen of met de op de website geplaatste content, en vergoedt alle daarmee samenhangende schade en kosten, waaronder de volledige kosten van juridische bijstand.

22.4 De vrijwaring in lid 3 geldt eveneens voor aanspraken die verband houden met sublicentiekosten of nafaacturering door fotografen, beeldbanken, uitgevers of auteursrechtenorganisaties.

22.5 Indien opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever gebruikmaakt van beeldmateriaal, lettertypen of andere elementen van derden, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het verwerven en behouden van de daarvoor benodigde licenties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

22.6 Opdrachtnemer is gerechtigd aangeleverde materialen of content te weigeren of te verwijderen indien deze naar zijn oordeel onrechtmatig, discriminerend, misleidend, aanstootgevend of anderszins in strijd met de wet of de goede zeden zijn, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

22.7 Opdrachtnemer bewaart aangeleverde materialen niet langer dan noodzakelijk en is niet gehouden deze te archiveren. Opdrachtgever draagt zorg voor het behoud van eigen originelen.

## **Artikel 23 – Gebruik van hulpmiddelen en kunstmatige intelligentie**

23.1 Opdrachtnemer maakt bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik van geautomatiseerde hulpmiddelen, waaronder systemen op basis van kunstmatige intelligentie, voor onder meer het opstellen van teksten, het genereren van beeldmateriaal, het schrijven van programmatuur en het uitvoeren van analyses. Opdrachtgever stemt daarmee in.

23.2 Opdrachtnemer beoordeelt de met deze hulpmiddelen verkregen resultaten naar beste vermogen, maar garandeert niet dat deze volledig, juist, actueel of vrij van rechten van derden zijn.

23.3 Opdrachtgever controleert alle opgeleverde teksten, prijzen, gegevens en overige content vóór publicatie op juistheid en volledigheid. Door acceptatie als bedoeld in artikel 12 aanvaardt opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de inhoud van de gepubliceerde content.

23.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuistheden in geautomatiseerd gegenereerde content die door opdrachtgever is geaccepteerd of gepubliceerd.

23.5 Opdrachtnemer verstrekt geen vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever aan aanbieders van kunstmatige intelligentie voor zover dit redelijkerwijs vermijdbaar is, en maakt bij verwerking van dergelijke gegevens gebruik van diensten die de gegevens niet gebruiken voor het trainen van modellen.

## **Artikel 24 – Geheimhouding**

24.1 Partijen behandelen alle informatie die zij van elkaar ontvangen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs bekend moet zijn, vertrouwelijk. Zij verstrekken deze informatie niet aan derden, behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

24.2 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht na het einde van de overeenkomst.

24.3 Het bepaalde in dit artikel staat niet in de weg aan het gebruik als bedoeld in artikel 21, noch aan het gebruik van opgedane kennis en ervaring als bedoeld in artikel 20 lid 5.

24.4 Opdrachtgever verstrekt aan opdrachtnemer uitsluitend inloggegevens en toegangen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering. Opdrachtnemer bewaart deze zorgvuldig en verwijdert deze op eerste verzoek van opdrachtgever, dan wel binnen een redelijke termijn na het einde van de overeenkomst.

## Artikel 25 – Persoonsgegevens

25.1 Voor zover opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever, geldt opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

25.2 Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst. Bij gebreke van een afzonderlijke verwerkersovereenkomst geldt het bepaalde in dit artikel als zodanig.

25.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de schriftelijke instructies van opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

25.4 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens, rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten. Opdrachtgever erkent dat geen enkele maatregel absolute veiligheid biedt.

25.5 Opdrachtnemer is gerechtigd subverwerkers in te schakelen, waaronder hostingpartijen en aanbieders van softwarediensten. Opdrachtnemer legt aan deze subverwerkers ten minste gelijkwaardige verplichtingen op.

25.6 Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zonder onredelijke vertraging na kennisname van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. De verplichting tot melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen rust op opdrachtgever.

25.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking, voor het informeren van betrokkenen, voor het cookiebeleid, voor de privacyverklaring en voor het verkrijgen van eventueel vereiste toestemming. Opdrachtnemer kan hierin adviseren, maar dat advies ontslaat opdrachtgever niet van zijn eigen verantwoordelijkheid.

25.8 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van betrokkenen, toezichthouders en derden die voortvloeien uit het niet naleven door opdrachtgever van de op hem rustende verplichtingen uit de privacywetgeving.

25.9 Opdrachtnemer verleent redelijke medewerking aan verzoeken van betrokkenen en aan audits. Werkzaamheden die daarmee gepaard gaan, worden in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief, tenzij de noodzaak daartoe aan opdrachtnemer is toe te rekenen.

25.10 Voor zover dit artikel als verwerkersovereenkomst geldt, geldt daarnaast het volgende:

- a. opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder het bouwen, beheren, onderhouden en herstellen van de website, en niet langer dan de overeenkomst duurt;
- b. het betreft de persoonsgegevens die via de website worden verzameld of daarin zijn opgeslagen, zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en de inhoud van berichten, van bezoekers, klanten en gasten van opdrachtgever, alsmede contactgegevens van opdrachtgever en zijn medewerkers;
- c. opdrachtnemer en iedereen die onder zijn gezag werkt, zijn tot geheimhouding van deze persoonsgegevens verplicht;
- d. opdrachtgever stemt in met de subverwerkers die opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst gebruikt; een overzicht daarvan wordt op verzoek verstrekt. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever vooraf over het inschakelen of vervangen van een subverwerker, waarna opdrachtgever binnen 14 dagen gemotiveerd bezwaar kan maken. Partijen zoeken in dat geval in overleg naar een oplossing;
- e. opdrachtnemer verleent opdrachtgever redelijke medewerking bij het nakomen van diens verplichtingen op het gebied van beveiliging, het melden van inbreuken en gegevensbeschermingseffectbeoordelingen als bedoeld in de artikelen 32 tot en met 36 van de

Algemene Verordening Gegevensbescherming, tegen het geldende uurtarief;

f. na het einde van de overeenkomst verwijdert opdrachtnemer de persoonsgegevens die hij ten behoeve van opdrachtgever onder zich heeft, of geeft hij deze terug, naar keuze van opdrachtgever, tenzij bewaring wettelijk verplicht is. Persoonsgegevens die op de website of de hosting van opdrachtgever zelf staan, blijven daar staan;

g. opdrachtnemer meldt het opdrachtgever onverwijld indien een instructie naar zijn oordeel in strijd is met de privacywetgeving.

## Artikel 26 – Beveiliging, back-ups en continuïteit

26.1 Opdrachtnemer spant zich in de website naar de stand van de techniek in te richten, maar garandeert niet dat de website vrij is van kwetsbaarheden, fouten of onvolkomenheden, noch dat deze onder alle omstandigheden en op alle apparaten, browsers en besturingssystemen ononderbroken en foutloos functioneert.

26.2 Opdrachtnemer garandeert niet dat de website beveiligd is tegen ongeautoriseerde toegang, hacking, malware, misbruik of andere vormen van digitale criminaliteit. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

26.3 Na acceptatie is opdrachtgever verantwoordelijk voor het actueel houden van de website, waaronder het tijdig installeren van beveiligingsupdates van het gebruikte platform, van thema's en van plug-ins, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel is van een onderhoudsovereenkomst als bedoeld in artikel 19.

26.4 Opdrachtnemer maakt uitsluitend back-ups indien dit schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke daarvan is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens.

26.5 Indien opdrachtnemer wel back-ups verzorgt, spant hij zich in deze bruikbaar te houden, maar garandeert hij niet dat een back-up volledig, actueel of foutloos terug te plaatsen is.

26.6 Opdrachtgever meldt geconstateerde beveiligingsproblemen onverwijld aan opdrachtnemer en werkt mee aan het oplossen daarvan.

26.7 Werkzaamheden in verband met het herstellen van een beveiligingsincident dat niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen, worden in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.

## Artikel 27 – Garantie en gebreken

27.1 Opdrachtnemer herstelt gebreken die zich openbaren binnen 30 dagen na acceptatie kosteloos, mits deze schriftelijk en gespecificeerd binnen die termijn zijn gemeld en aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

27.2 Onder een gebrek wordt uitsluitend verstaan het aantoonbaar niet voldoen van de website aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties. Afwijkingen in kleurweergave, lettertypeweergave, opmaak of positionering die het gevolg zijn van verschillen tussen apparaten, schermen, browsers of instellingen vormen geen gebrek.

27.3 De garantie vervalt indien:

- a. opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wijzigingen in de website of de omgeving daarvan heeft aangebracht;
- b. het gebrek voortvloeit uit onjuist of onzorgvuldig gebruik;
- c. het gebrek voortvloeit uit updates, wijzigingen of het staken van diensten of producten van derden;
- d. het gebrek voortvloeit uit door opdrachtgever aangeleverde materialen of instructies;
- e. opdrachtgever de website heeft verplaatst naar een andere hostingomgeving zonder betrokkenheid van opdrachtnemer;
- f. opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet volledig is nagekomen.

27.4 Herstel geschiedt naar keuze van opdrachtnemer door reparatie, vervanging of creditering. Opdrachtgever kan geen verdergaande aanspraken doen gelden.

27.5 Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn worden herstelwerkzaamheden in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief, tenzij een onderhoudsovereenkomst als bedoeld in artikel 19 van toepassing is.

## Artikel 28 – Aansprakelijkheid

28.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst, uit welken hoofde ook, is beperkt tot het bedrag dat opdrachtnemer voor de betreffende opdracht exclusief btw in rekening heeft gebracht, met een absoluut maximum van € 2.500,00 per gebeurtenis en per contractjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

28.2 Bij doorlopende overeenkomsten is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis exclusief btw aan opdrachtnemer heeft betaald, met inachtneming van het in lid 1 genoemde maximum.

28.3 Indien opdrachtnemer ter zake verzekerd is en de verzekeraar tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico, indien dat bedrag hoger is dan het in lid 1 genoemde maximum.

28.4 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is volledig uitgesloten, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens, verlies van klanten of boekingen, bedrijfsstagnatie, en schade door verlies van vindbaarheid in zoekmachines.

28.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, en de redelijke kosten van herstel voor zover die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

28.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer zelf.

28.7 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer ontstaat uitsluitend nadat opdrachtgever hem onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een redelijke termijn om alsnog na te komen, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling bevat een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming.

28.8 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij opdrachtgever binnen die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt.

28.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, uit door opdrachtgever gemaakte keuzes, of uit het door opdrachtgever niet opvolgen van adviezen van opdrachtnemer.

28.10 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die aanspraken het in dit artikel bepaalde maximum overschrijden.

28.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden mede ten gunste van door opdrachtnemer ingeschakelde derden en van eventuele werknemers of hulppersonen van opdrachtnemer.

## Artikel 29 – Overmacht

29.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt door overmacht.

29.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen of uitval van internet, elektriciteit, telecommunicatie of andere infrastructuur; storingen, uitval, faillissement of tekortkomingen bij hostingpartijen, registrars, softwareleveranciers, betaaldienstverleners of aanbieders van kunstmatige intelligentie; cyberaanvallen, hacking, gijzelsoftware en DDoS-aanvallen; overheidsmaatregelen; oorlog, terrorisme, oproer en natuurrampen; epidemieën en pandemieën; brand, waterschade en diefstal; alsmede ziekte, arbeidsongeschiktheid of andere persoonlijke verhindering van opdrachtnemer of van door hem ingeschakelde personen, waarbij partijen uitdrukkelijk erkennen dat opdrachtnemer een eenmanszaak is en dat vervanging niet zonder meer mogelijk is.

29.3 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is.

29.4 Indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding over en weer.

29.5 Voor zover opdrachtnemer op het moment van intreden van de overmacht zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen of kan nakomen, is hij gerechtigd het reeds nagekomen of na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 30 – Duur, opzegging en annulering**

30.1 Overeenkomsten voor een bepaald project eindigen door voltooiing van dat project.

30.2 Opdrachtgever kan een projectovereenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen. In dat geval is opdrachtgever verschuldigd:

- a. de vergoeding voor alle tot het moment van opzegging verrichte werkzaamheden, berekend tegen het geldende uurtarief of naar rato van de voortgang, naar keuze van opdrachtnemer;
- b. alle reeds voor de opdracht gemaakte kosten en aangegane verplichtingen jegens derden;
- c. een vergoeding voor gereserveerde capaciteit, met dien verstande dat de reeds voldane eerste termijn in geen geval wordt gerestitueerd.

30.3 Annulering vóór aanvang van de werkzaamheden laat de verschuldigdheid van de eerste termijn onverlet. Deze geldt als vergoeding voor gereserveerde tijd en voorbereidende werkzaamheden.

30.4 Opzegging door opdrachtgever ontslaat hem niet van de verplichting tot betaling van reeds vervallen facturen.

30.5 Opdrachtnemer kan een projectovereenkomst tussentijds opzeggen indien voortzetting redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd, waaronder in geval van een verstoorde vertrouwensrelatie, herhaald uitblijven van medewerking of betaling, of onbehoorlijke bejegening. In dat geval is opdrachtgever de vergoeding voor de tot dat moment verrichte werkzaamheden verschuldigd.

30.6 Voor doorlopende overeenkomsten geldt het bepaalde in artikel 19 leden 3 en 4.

30.7 Na het einde van de overeenkomst is opdrachtnemer gerechtigd alle voor opdrachtgever bewaarde gegevens, bestanden en back-ups na een termijn van 30 dagen te verwijderen, nadat hij opdrachtgever daarop schriftelijk heeft gewezen.

30.8 Werkzaamheden in verband met de overdracht van de website, gegevens of toegangen aan opdrachtgever of aan een door hem aangewezen derde na het einde van de overeenkomst, worden in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.

## **Artikel 31 – Ontbinding en opeisbaarheid**

31.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, indien:

- a. opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting;
- b. aan opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of deze wordt aangevraagd;
- c. het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken;
- d. de onderneming van opdrachtgever wordt gestaakt, geliquideerd of overgedragen;
- e. beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever;
- f. opdrachtgever de website gebruikt voor onrechtmatige doeleinden.

31.2 In de gevallen genoemd in lid 1 zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar en is opdrachtnemer niet gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie.

31.3 Ontbinding door opdrachtgever is uitsluitend mogelijk na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van ten minste 30 dagen, en uitsluitend voor het deel van de overeenkomst dat nog niet is uitgevoerd. Reeds uitgevoerde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen blijven in stand.

31.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de overeenkomst voort te duren, blijven onverminderd van kracht, waaronder in ieder geval de artikelen 14, 20, 21, 22, 24, 28, 32 en 36.

## Artikel 32 – Klachten en vervaltermijn

32.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk, gespecificeerd en gemotiveerd bij opdrachtnemer te worden ingediend.

32.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

32.3 Opdrachtnemer reageert binnen vijf werkdagen inhoudelijk op een ingediende klacht.

32.4 Indien een klacht gegrond is, herstelt opdrachtnemer de tekortkoming binnen een redelijke termijn, dan wel crediteert hij het betreffende deel van de factuur, een en ander naar keuze van opdrachtnemer.

32.5 Indien niet tijdig wordt geklaagd, vervallen alle rechten van opdrachtgever ter zake.

## Artikel 33 – Overdracht van rechten en verplichtingen

33.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

33.2 Opdrachtnemer is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van zijn onderneming of een deel daarvan, waaronder de omzetting van de eenmanszaak in een besloten vennootschap. Opdrachtgever verleent daarvoor bij voorbaat toestemming.

## Artikel 34 – Wijziging van deze voorwaarden

34.1 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

34.2 Wijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding schriftelijk aan opdrachtgever meegedeeld en gelden vanaf die datum ook voor lopende doorlopende overeenkomsten.

34.3 Indien een wijziging een wezenlijke verslechtering van de positie van opdrachtgever inhoudt, is opdrachtgever gerechtigd de doorlopende overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding, mits deze opzegging binnen 14 dagen na de mededeling wordt ontvangen.

34.4 Wijzigingen van ondergeschikte betekenis en wijzigingen die voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving geven geen recht op opzegging.

34.5 Op reeds lopende projectovereenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van totstandkoming.

## Artikel 35 – Nietigheid en conversie

35.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigd of anderszins onverbindend blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

35.2 Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

35.3 Indien een bepaling die de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt geheel of gedeeltelijk onverbindend blijkt, geldt tussen partijen de verstaande beperking die wel toelaatbaar is.

## Artikel 36 – Toepasselijk recht en geschillen

36.1 Op alle offertes, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

36.2 Partijen spannen zich in geschillen in onderling overleg op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure aanhangig te maken.

36.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, onverminderd het recht van opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de rechter die zonder deze bepaling bevoegd zou zijn.

36.4 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bindend. Bij een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

Deze algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden.